

Aviso de Privacidade e Consentimento Utentes/Encarregados de Educação

portador/do CC/BI _____

legalmente representado por:

portador/do CC/BI _____

na minha condição de UTENTE/EE (ou pessoa devidamente autorizada) do Centro Social Para o Desenvolvimento do Sobralinho, doravante designado CSPDS, considero-me informado/a e concordo com o processamento dos meus dados pessoais nos seguintes termos:

1. TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS DO UTENTE/CLIENTE

a. **CATEGORIAS DE DADOS:** Para a prestação de serviços contratados, tratamos os seguintes dados:

- Dados de identificação, incluindo a imagem
- Dados bancários;
- Dados familiares;
- Endereços postal e eletrónico;
- Circunstâncias sociais, e dados de saúde;
- N° de telefone.
- Dados de características gerais;

b. **FINALIDADES:** Os dados pessoais disponibilizados, bem como outros que vierem a ser fornecidos no futuro, farão parte de uma base de dados de natureza pessoal, da responsabilidade do CSPDS, com os seguintes propósitos:

- Prestar os serviços contratados;
- Avaliar as necessidades em termos de prestação de cuidados;
- Realizar qualquer gestão administrativa derivada da frequência;
- Informar acerca dos nossos produtos ou serviços, no âmbito do serviço que estiver a ser prestado, caso contrário só se houver consentimento para comunicações de marketing;
- Manter o relacionamento comercial e contratual com o CSPDS;
- Participar em inquéritos de satisfação.

c. **LEGITIMIDADE:** As bases legais para o tratamento dos dados recolhidos são:

- A execução do contrato e as obrigações que, para a execução do contrato, tenham sido legal ou contratualmente assumidas pelo CSPDS;
- O interesse legítimo do CSPDS;
- Interesses vitais do titular dos dados ou de outra pessoa singular;

- O consentimento.

d. **DESTINATÁRIOS:** Para o cumprimento das finalidades indicadas, os dados pessoais do Utente/EE poderão ser comunicados:

- Às Respostas Sociais e/ou Secções de atividades externas do CSPDS, para o cumprimento das finalidades indicadas e pela prestação dos serviços do CSPDS do universo da instituição;
- Às subcontratantes, agindo sob as instruções do CSPDS, tais como profissionais de saúde, ou quaisquer outros subcontratantes, que necessitem da informação, incluindo dados de saúde, para garantir a prestação adequada dos serviços contratados e o cumprimento de obrigações ou requisitos públicos ou privados. Com todos eles, o CSPDS assinará os correspondentes contratos de responsabilidade e processamento de tratamento;
- Às Administrações Públicas e Autoridades Competentes em questões de saúde, por imperativos legais, e na defesa e proteção dos direitos do CSPDS e/ou dos Utentes ou público em geral.

2. SEGURANÇA

Aplicamos as medidas de segurança necessárias para evitar o roubo, a alteração ou o acesso não autorizado aos dados, levando em consideração o estado da técnica, os custos de aplicação, a natureza, o alcance, o contexto e os objetivos do tratamento, bem como os riscos de probabilidade e gravidade, garantindo que todos os responsáveis pelo tratamento aplicam as medidas técnicas e organizacionais adequadas para garantir um nível de segurança adequado aos riscos existentes

3. AUTORIZAÇÃO PARA O USO DA IMAGEM DO UTENTE/CLIENTE/EE

AUTORIZO a utilização de imagens (gravação de vídeos e/ou fotos) e ficheiros eletrónicos, nos quais a minha imagem e/ou do meu educando aparece, com o objetivo de publicar, exibir ou difundir nas plataformas, redes sociais e/ou meios de comunicação social as fotografias e/ou os vídeos gravados em eventos do próprio CSPDS em que participe para apresentar as atividades realizadas no mesmo:

SIM

NÃO

AUTORIZO a utilização de imagens (gravação de vídeos e/ou fotos) e ficheiros eletrónicos nos quais a minha imagem e/ou do meu educando aparece com propósitos clínicos, com o objetivo da realização de avaliações, diagnósticos e documentar cuidados, tratamentos aplicados e a sua evolução:

SIM

NÃO

Declaro que as autorizações são voluntárias e gratuitas. O CSPDS compromete-se a que o uso deste material, em caso algum, prejudicará a honra e a reputação, nem será contrária aos interesses do UTENTE/EE, respeitando sempre o seu direito a honra, a privacidade pessoal e familiar e a própria imagem, as normas sobre Proteção de Dados Pessoais, bem como a demais legislação aplicável.

O CSPDS informa que o consentimento pode ser retirado em qualquer momento pelo titular dos dados, com a mesma facilidade com que foi dado, não afetando a legalidade dos tratamentos anteriormente efetuados.

4. VIDEOVIGILÂNCIA:

Com a assinatura deste Anexo, DECLARO estar informado da existência de um sistema de vigilância (CCTV certificado) através de câmaras no interior da instituição para garantir a segurança dos bens da instituição, trabalhadores, utentes, clientes, visitantes e todos aqueles que se encontrem no interior do mesmo.

As informações obtidas e gravadas através do sistema de gravação serão usadas exclusivamente para fins de prevenção, segurança e proteção de pessoas e bens que se encontrem na instituição estabelecimento ou instalação sob proteção.

A INSTITUIÇÃO garante que as imagens obtidas respeitarão sempre os direitos fundamentais do UTENTE/EE e que, em caso algum, prejudicará a honra e a reputação, nem será contrária aos interesses do UTENTE/EE, respeitando sempre o seu direito a honra, a privacidade pessoal e familiar e a própria imagem, as normas sobre Proteção de Dados Pessoais, bem como a demais legislação aplicável.

5. RESPONSÁVEL

O responsável pelo tratamento dos dados será o Sr. Manuel Pedrosa da empresa Pedrosas Informática. O contato do Encarregado da Proteção de Dados (DPO), é o seguinte:

Email: informatica@pedrosasinformatica.com

Morada: Rua 1º de Maio 27, 2615-322 Alverca do Ribatejo

6. DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS

O titular dos dados tem o direito de aceder aos seus dados pessoais, bem como solicitar a retificação de dados incorretos ou, quando apropriado, solicitar a sua exclusão quando, entre outras razões, os dados já não forem necessários para os fins para os quais foram recolhidos. igualmente, em determinadas circunstâncias assinaladas pela legislação aplicável e por motivos relacionados com a sua situação particular, o UTENTE/EE poderá opor-se ao tratamento dos seus dados. O CSPDS deixará de efetuar o tratamento dos dados, salvo por motivos legítimos

imperiosos, ou pelo exercício ou sua defesa em eventuais processos judiciais. Igualmente, em determinadas circunstâncias, os titulares de dados poderão solicitar a limitação do tratamento, para quo o CSPDS apenas os reserve e utilize nos casos autorizados pela lei. Também nos casos previstos da lei, o titular dos dados poderá solicitar a portabilidade dos dados.

Para exercer estes direitos deve utilizar o endereço de email secretaria@cspds.pt

Na comunicação deve especificar qual o direito que deseja exercer e juntar comprovativo de documento de identificação.

Sempre que haja a retenção/conservação da cópia do Cartão do Cidadão, ou documento equivalente de identificação pessoal, o(a) titular terá que dar o seu consentimento, mencionando que a mesma serve de prova de identidade do requerente.

Se o UTENTE/EE entender que o tratamento dos seus dados pessoais não se enquadra na lei ou que o seu pedido não foi devidamente atendido, pode apresentar reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados www.cnpd.pt nos termos por esta indicados.

7. CONSERVAÇÃO

Os dados pessoais dos UTENTES/EE serão conservados de forma a garantir a identificação dos titulares apenas durante o período estritamente necessário a prossecução das finalidades para que foram recolhidos, salvo quando existem outras disposições legais ou regulamentares.

Assim, e relativamente aos dados de saúde, segue-se o disposto na portaria n° 247/2000 alterada pela portaria n° 157/2014, de 19 de agosto.

8. TRANFERÊNCIA DE INFORMAÇÃO

Os principais sistemas de suporte de informação do CSPDS estão alojados em servidores localizados no Espaço Económico Europeu (IEEE). Se houver necessidade de transferência de dados pessoais para um país fora do EEE, serão sempre previstas garantias adequadas de acordo com os requisitos do RGPD.

Li e compreendi:

Nome e apelidos	
BI/CC	
Data	
Assinatura	